

令和 7 年度 利用者アンケート集計結果

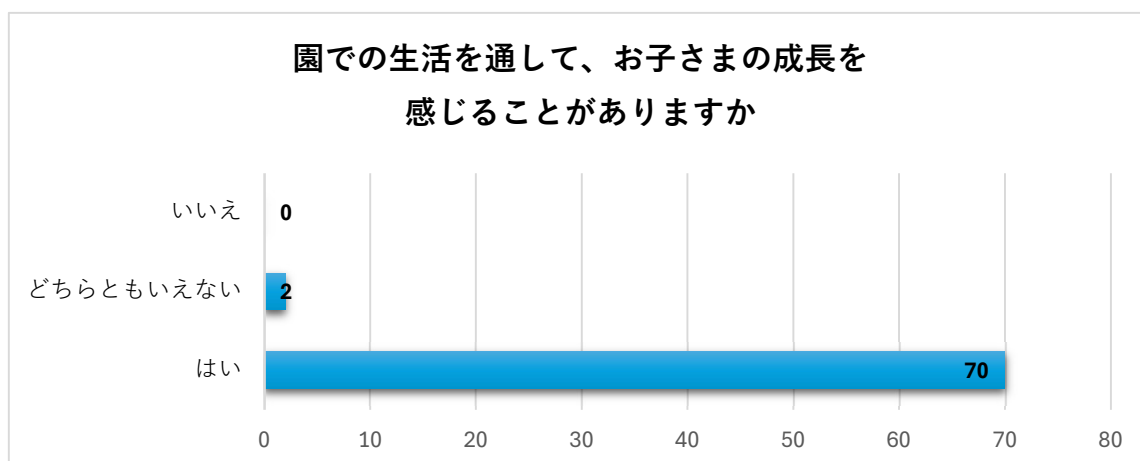
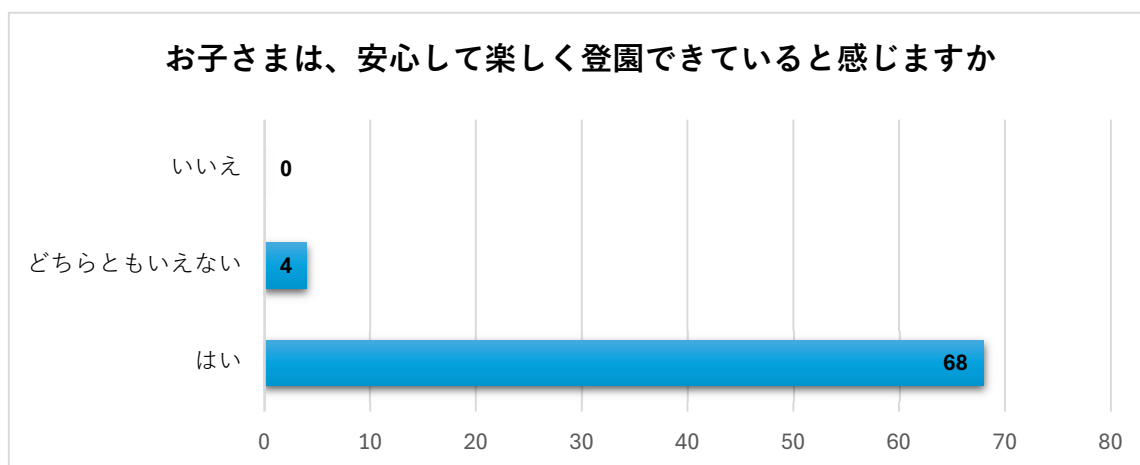
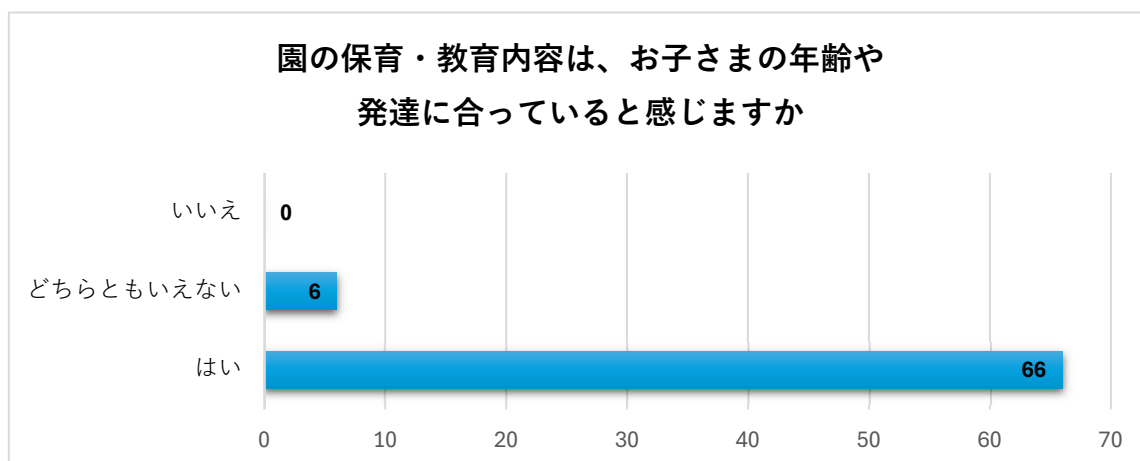
対象人数：117 人 回答数：72 人(61%)

日頃より本園の教育・保育活動にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

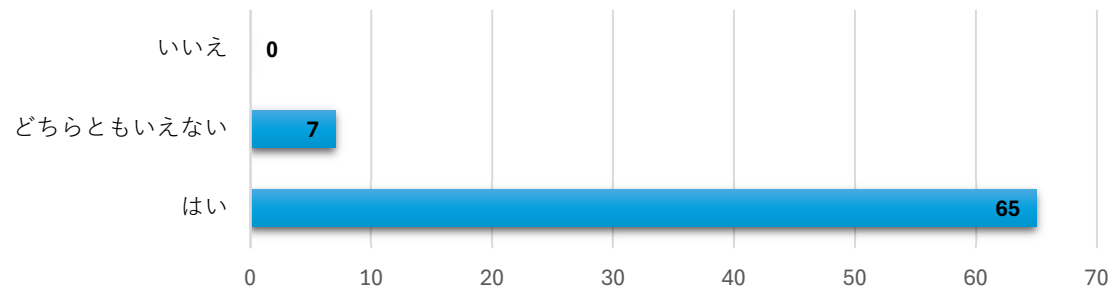
このたびはお忙しい中、保護者アンケートにご協力いただき心より感謝申し上げます。

今回のアンケートでは、温かいお言葉や励ましのお声を多数いただくとともに、安全面や行事日程、情報発信のあり方などについても貴重なご意見を頂戴いたしました。皆さまからのお声は、私達にとって園運営を見直し、より良い環境を整えていくための大切な指針となります。いただいたご意見を真摯に受け止め、改善できることから一つひとつ取り組んでまいります。

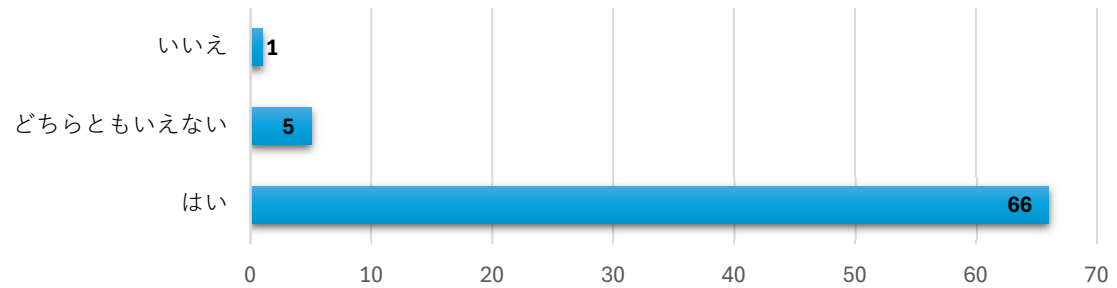
以下に集計結果とご意見をまとめましたので、ご確認いただけますと幸いです。



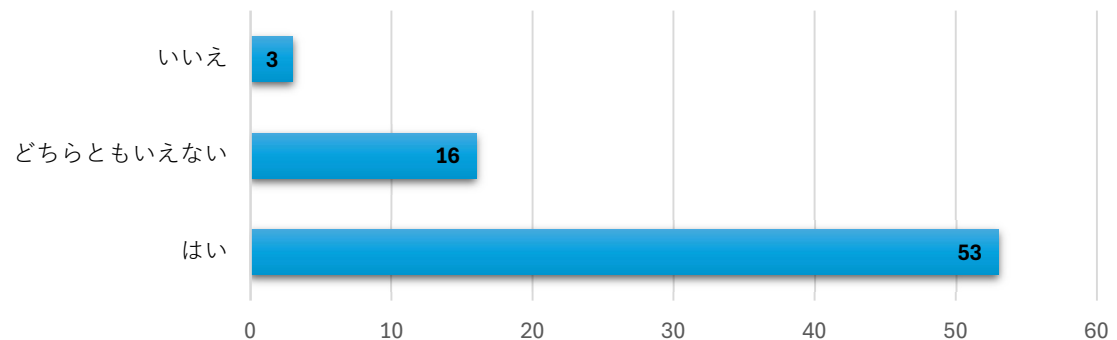
保育教諭は、お子さま一人ひとりに丁寧に
関わっていると感じますか



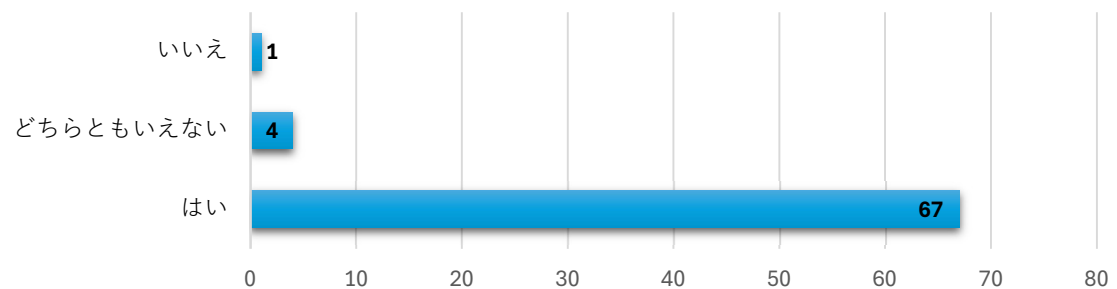
保育教諭は、保護者の話や相談に
誠実に対応していると感じますか



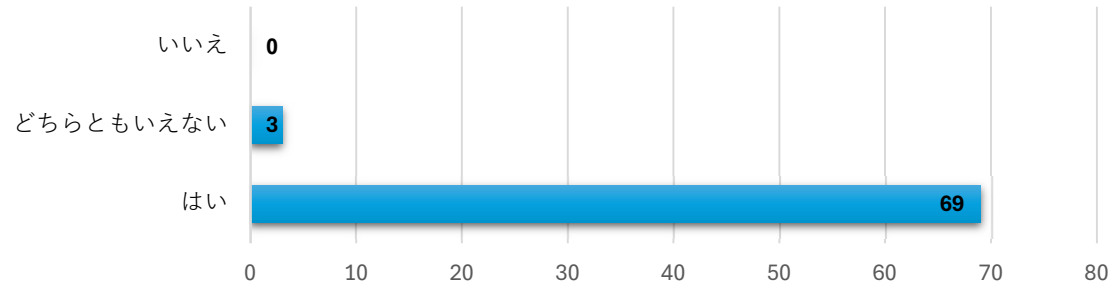
園内外の安全対策について、安心感がありますか



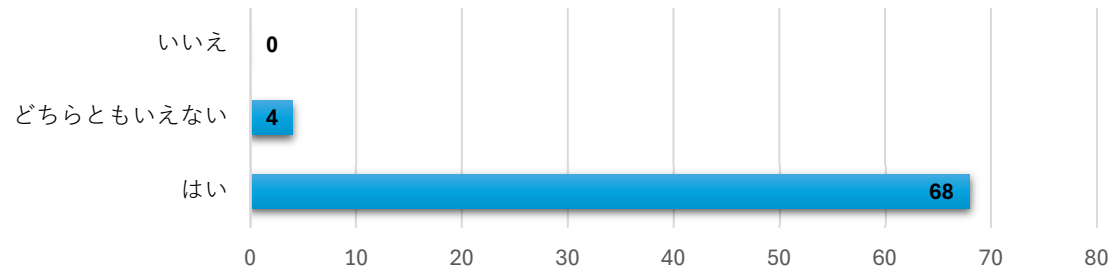
園舎・園庭・保育環境は、子どもが過ごす場として
適切だと感じますか



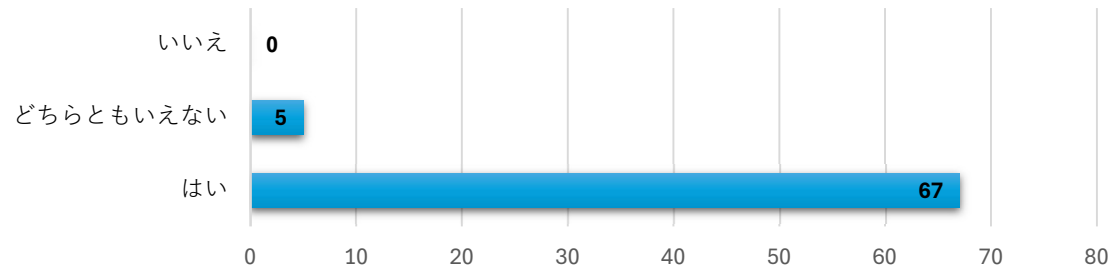
園の給食は、お子さまの成長や年齢に
配慮されていると感じますか



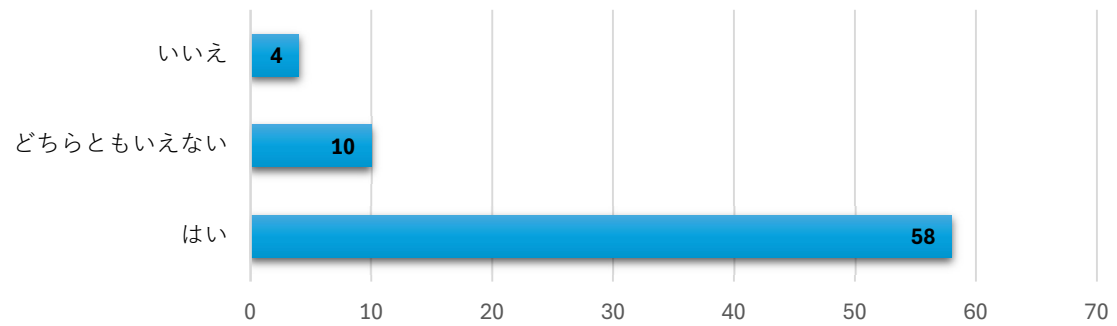
食物アレルギーや食事上の配慮について、
園の対応に安心感がありますか



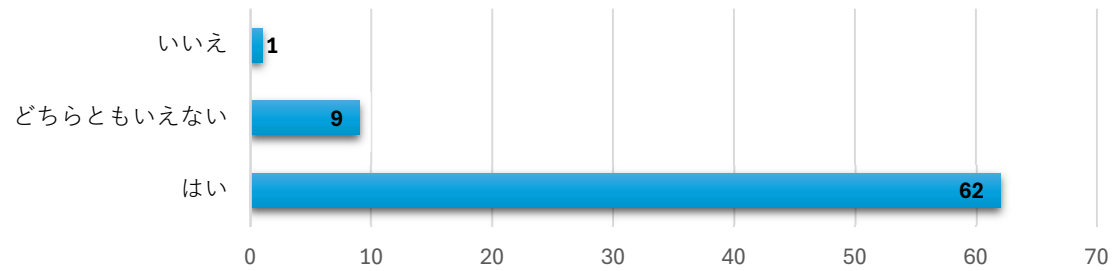
食事の時間や食育を通して、食への関心や
食べる意欲が育まれていると感じますか



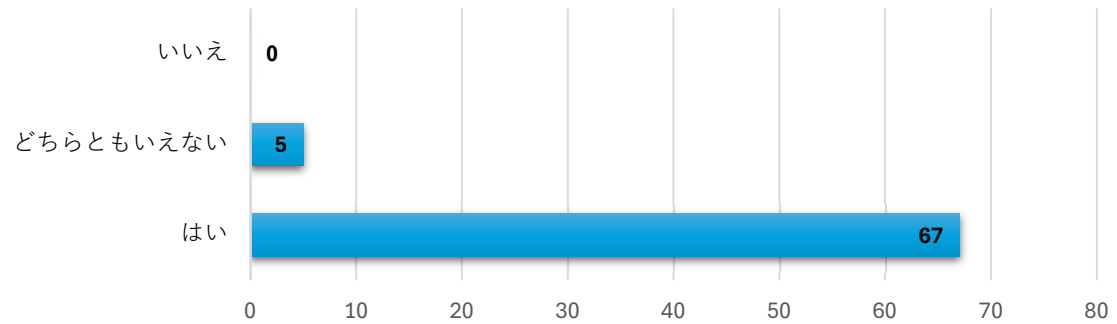
園からの連絡やお知らせは、分かりやすいと感じますか



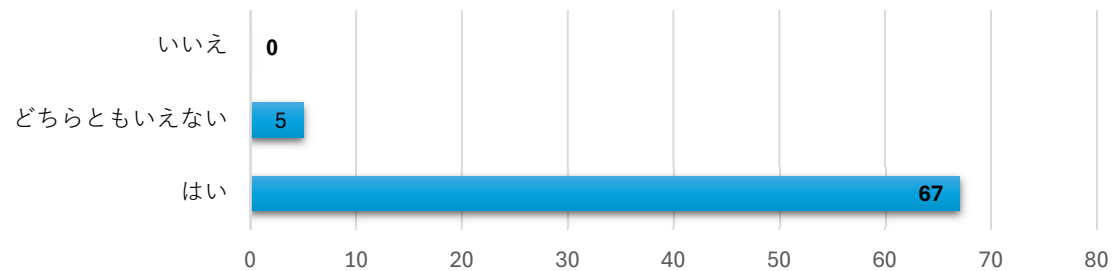
園と保護者との連携は、
適切に図られていると感じますか



総合的に見て、この園に満足していますか



今後も安心してお子さまを預けられる
園だと感じますか



***園の取り組みで良いと感じている点や、改善してほしい点がありましたらご記入ください**

※掲載にあたり、内容ごとにカテゴリー分けを行っております。そのため、一つのご意見を複数の項目に分けて掲載している場合がございます。原文の趣旨を損なわないよう配慮しておりますので、ご理解いただけますと幸いです。

【食育・教育保育内容関連】

- ・食育に力を入れてくださっているように感じています。
- ・クッキングも年間通してたくさんあり、家ではなかなか手伝いはしませんが園では積極的にして食育になっていると感じています。
- ・園で育ててるもので、クッキングして食べるのがいいと思いました。苦手なものでも自分たちで作ると愛着がわき、食べれるのでよいと思います。
- ・給食の野菜をちぎるお手伝いは、家でも率先してお手伝いしてくれるようになったのでいいなと思いました。
- ・前はパジャマがあり、ボタンの練習などしてくれていて大変助かったのですが今はないのでちょっと残念だなとは思っています。中々お家でするのは難しいことが、園でしてくれると大変助かるなと思います。

【行事・日程調整について】

- ・今年度、平日の保護者参加イベントがいくつかでき、仕事を休まざるを得ない日が増えたので困った。特に年度末辺りに月2回はタイミグ的に厳しい。
- ・2月に行事が小学校とこども園で平日に沢山入っており祝日の週に休みをさらに取らなければならなかったため困りました。音楽会と日舞発表会は1日にまとめられなかったのかと思いました。生活発表会の練習始まるのが遅いなと以前と比べて感じました。もう少し始める時期が早い方が子供達ももっと覚えて楽しく演劇ができるのではないかなと思います。
- ・保護者参加の行事が同じ月に2回あると休みの調整が難しい時があるのでできれば行事が同じ月に被らないようにして頂けると助かります。
- ・2月にある園での行事が9月の半年前に詳細がきてて、1月に日付も知らされず参加者を記入って言われても忘れてるし、過去まで戻って詳細をみるのが手間かかるからせめて改めて詳細を送るべきだと思いました。ミュージックデーがある事も忘れてたし、平日なので急に仕事も休めない。
- ・世代間交流の行事を廃止してほしい。祖父母が来てもらえる子と来てもらえない子がいて、来てもらえる子は毎年来てもらえるが、来てもらえない子は物理的な理由だったりで毎年来てもらえないことが多いと思います。子どもは不満に思うし、祖父母も悪くないのに申し訳なさそうにしてるのが辛い。お休みしたいけど平日なので仕事だし、せめて土曜にしてくれたらと。兄弟の園では福祉施設の高齢者との交流があったのでそういうのも検討していただけたらと思います。
- ・遠足の入館料や交通費等が高い
- ・運動会の会場は広さに限りがあるのは承知ですが、せめて最後であるふじ組の観覧人数の制限を増やして祖父母も中に入れるようなればなと思います。

【写真・アプリ・連絡関連】

- ・園の廊下などに掲示してある写真が、このアプリ内でも見られるといいなと思いました。
- ・そだちえでの写真販売（10・11月の写真）ですが、そだちえからのメールでしか案内がなかったため、新規販売が行われていたことに気づかず買い逃してしまいとても残念でした。
- ・コドモンの通知はカテゴリ分けができるかと存じますので、園からの案内と保育日誌等を分けていただけますとより助かります。
- ・コドモンの保育日誌は、卒業すると見られなくなる園があるという話を耳にしました。毎日子どもの成長記録として楽しみに拝見しているので、紙の記録が無くなったため、何かしらの方法で卒園後も見られるようにしていただけると嬉しいです。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・お忙しいとは思いますが、写真販売の量をもっと増やして欲しい。今後ともよろしくお願い致します☆
- ・いつもありがとうございます。園での様子をもっと見れる機会があれば嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます！1点気になる点を記載させていただきます。他のクラスは掲示板に沢山の写真が掲載されているのに、自分の子供のクラスの写真が掲載されないことが多いと少し寂しい気持ちになります。先生の負担が大きい事は重々承知しております。ただ、担任の先生の違いで差が出てしまうのは…と思っております。

【防犯・安全対策】

- ・なぜ急に園の施錠が厳しくなったのか、詳しく説明して頂きたいです。
- ・不審者対策として、門の施錠が行われるようになりましたが、やはりまだ不十分であるように思います。オートロック(カードキー+暗証番号)の導入などがあれば、都度対応してくださる先生方のご負担も減り、良いと思います。ご検討いただけると幸いです。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・真夏の帰り際に喉が渇いて先生に「お茶ほしい」と言っただけ「もうない」ともらえなかったことがあり、暑い中帰る前に水分補給させてもらえないのであれば、麦茶を入れても1日心配のない魔法瓶の持参を認めてほしいです。
- ・いつも保育ありがとうございます。駐車場側の柵がとても低く誰でも侵入できそうなので心配しています。そのまま園庭や保育室に不審者が入ることも可能ではないのでしょうか。一度考えていただけたら助かります。よろしくお願いいたします。
- ・トイレから子どもが先生を呼ぶ姿を目にすることがあるが、どうしてもお部屋が離れているため、先生からの死角があるのが気になる。3歳児までは特に目が届くようにできたらより安全かと思います。
- ・門でインターフォンを押すようになりましたが、前の人の後に続けて入るのは良いのでしょうか。
- ・防犯対策に不安を感じていましたが不審な電話から施錠されるようになり、今は安心しています。もう少し外でのびのび遊べるようになればと思います。いつもありがとうございます。
- ・感染症の拡がり方対策
- ・いつもお世話になりありがとうございます。保育園の門扉のセキュリティー強化と入退園時の記録自動化もかねてICカード化をご検討いただきたいです。現状のままでインターフォンの解除をその都度行っているのご不便かと思いました。
- ・防犯面から門扉にICカード認証によるドア解錠システム等を導入してほしい。誰でも気軽に入れる状態が少し怖いです。

【送迎時、行事中のマナー・対応】

- ・生活発表会で1番前でスマホで撮影されてる保護者さんがいらっしゃいました。演技中に保護者に声をかけるのは難しいかと思いますので、来年度からルールが変わらなければ再度周知お願いしたいです。どこからでも撮影OKになっているのであれば申し訳ございません。
- ・お迎えの時に遊んでいるおもちゃを片付けて帰るのは当たり前のことなので全然片付けるまで待ちますがこちらも場所がわからなかったりパズルもとても時間がかかるので、一緒にして頂けたり、場所を教えて頂けるとありがたいです。
- ・迎えに行った時、混み合う時間なのにも関わらず玄関や駐輪場等で立ち話をしている保護者が複数名いて、駐輪場がいっぱいで自転車を停められない時が何度もあった。迎えに行ったら速やかに帰るように園として促して欲しい。普段の送迎時はもう慣れたが、保護者に何か引き継ぎ事項がある時も、保護者は立っているのに先生は座りながら引き継ぎ事項を話されるのが、ずっと気になっている。また、子どもがドアの前にいてドアを開けられない時も、先生は基本座ったままで子どもに声を掛けたり手を引いて移動したりとかもないので、困ることが多々ある。そういう保育の方針なのかもしれないが、傍から見たら先生が座ったままその場から動かないのが本当に気になる。

【温かいお言葉】

- ・具体的に今日は何をしたかを直接話してくれる時もあるって嬉しいです。
- ・先生が当日園での子どもの様子を、お迎えの時に話してくれる。
- ・虹こども園で楽しく安全に過ごせていることに感謝しております。
- ・家ではなかなか食べてくれない食材も、保育園では食べていたり、苦手なものも食べてみたら美味しかった！と行って少しずつ苦手なものが克服されて大変助かっています。
- ・いつも大変お世話になっています。子供に対してもダメな事はダメとはっきりと注意して下さり大変ありがたく思っています。友達との関わりは基本こども園となっているため、友達との関わり方を寄り添って指導していただけてとても満足しています。
- ・日々、子どもを保育していただき、先生方にはとても感謝してもしきれません。いつもありがとうございます。
- ・大変お世話になっております。先生方のおかげで毎日楽しく通えています。食育の取り組みは本当に有り難いですし、いろんな行事、イベントを開催してくださっていて親子共々楽しんでおります。送迎時に顔を合わせるどの先生も、皆笑顔でご挨拶してくださりこの園に通えて幸せだなあと感じております。
- ・遠足では公共交通機関やバス等を使っていろんな施設に遠足に行けて、子どももとても喜んでいるしいろんな経験を友だちとできていいなと感じています。クッキングも年間通してたくさんあり、家ではなかなか手伝いはしないですが園では積極的にして食育になっていると感じています。
- ・先生方の柔軟な対応にいつも助けられています。息子も毎日楽しんで登園しています。保育園での躰やクッキングその他イベントで様々なことを学んできてよく驚かされます。いつもありがとうございます。
- ・毎日楽しく過ごせているようで、次の日の予定が決まっていると「明日〇〇遊びする！」と嬉しそうに教えてくれます。いつもありがとうございます。
- ・急な変更やご相談後の迅速な対応に感謝しています。食育をはじめ、保育内容も子供達のやりたいを一番に考え取り入れて下さる所がとてもいいなと思います。
- ・遠足の回数が多く、いろんなところに行くので子どもも満足しており感謝しています。

- ・子どもから出てきたやりたい遊びをうまく取り入れて、遊びを広げられているところが素敵だと思っています。クラスの雰囲気がよく、子どもが楽しんで通っているので、安心して預けることができます。感謝です。
- ・担任の先生が一日の中でほとんどの時間一緒にいてくれるので、子どもにとっても安心感がある
- ・いつもありがとうございます。いい保育園に行けて良かったねと子供たちと話します。優しい先生方々ばかりで、とても楽しく安心して通わせていただいています。
- ・いつも安全で魚中心のバランスのいい給食をありがとうございます。なんでも食べる子になりました！
- ・生活発表会での子に対する先生の優しい誘導、さすがプロだなと感じました。時には厳しく愛情深く見て下さり、園の教育方針にそった関わりをしてきているのを虹ひろばに通っている時から見ていて、絶対にこの園に入れたいと思っていたので先生方には日々感謝しております。先生方のおかげでお仕事に安心していきます。
- ・こどもが怪我や熱を出した時の先生方の対応が良いと思います。こどもの園での様子を詳しく教えてくださり、愛情を持って接してくださっているのが伝わり感謝でいっぱいです。また、担任の先生以外の先生たちにも、名前を名乗らずとも子供の名前を覚えていて下さり、みなさまで見守ってくれているという安心感があります。
- ・園で何かあった時はしっかり連絡いただいていますし、子供も楽しく過ごしており、大変感謝しております。これからもよろしくお願いします。
- ・公園に連れて行ってくれたり、色々家でしないことを園で沢山してくれて、先生達には感謝しています。ありがとうございます。
- ・家庭ではなかなか出来ない七夕や節分などの季節の行事をさせてもらえるところがすごく良いと感じています。また毎日のお迎えで子どもの様子を口頭でも教えていただけるのが楽しみです。
- ・1人で何でもやってみたいという意欲がすごく見られるようになりました。毎日のお着替えやトイレでの排泄を促して頂ける事はとても感謝しています。
- ・いつもありがとうございます！これからもよろしくお願いいたします！

今回のアンケートを通して、多くの温かいお言葉を頂戴し、職員一同大きな励みとなりました。心より御礼申し上げます。一方で、安全対策や行事日程、情報共有の方法など、改善すべき課題も明確になりました。いただいたご意見を大切にしながら、安心してお子さまをお預けいただける園づくりに引き続き努めてまいります。

今後もお気づきの点やご要望等がございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。保護者の皆さまと共に、子どもたちにとってより良い環境を築いていきますよう、引き続きご理解とご協力をお願い申し上げます。

- ・具体的に今日は何をしたかを直接話してくれる時もある嬉しいです。
- ・食育に力を入れてくださっているように感じています。なぜ急に園の施設が厳しくなったのか、詳しく説明して頂きたいです。
- ・先生が当日園での子どもの様子を、お迎えの時に話してくれる。
- ・園の廊下などに掲示してある写真が、このアプリ内でも見られるといいなと思いました。
- ・今年度、平日の保護者参加イベントがいくつかでき、仕事を休まざるを得ない日が増えたので困った。特に年度末辺りに月2回はタイミング的に厳しい。
- ・家ではなかなか食べてくれない食材も、保育園では食べていたり、苦手なものも食べてみたら美味しかった！と行って少しずつ苦手なものが克服されて大変助かっています。
- ・生活発表会で1番前でスマホで撮影されてる保護者さんがいらっしゃいました。
演技中に保護者に声をかけるのは難しいかと思いますので、来年度からルールが変わらなければ再度周知お願いしたいです。どこからでも撮影OKになっているのであれば申し訳ございません。
- ・虹こども園で楽しく安全に過ごせていることに感謝しております。
改善して欲しい点：2月に行事が小学校とこども園で平日に沢山入っており祝日の週に休みをさらに取らなければならないため困りました。音楽会と日舞発表会は1日にまとめられなかったのかなと思いました。生活発表会の練習始まるのが遅いなど以前と比べて感じました。もう少し始める時期が早い方が子供達ももっと覚えて楽しく演劇ができるのではないかなと思います。
- ・保護者参加の行事が同じ月に2回あると休みの調整が難しい時があるのでできれば行事が同じ月に被らないようにして頂けると助かります。美味しい給食と忙しい中で子供達の意見希望を聞いての保育ありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっています。子供に対してもダメな事はダメとはっきりと注意して下さり大変ありがたく思っています。友達との関わりは基本こども園となっているため、友達との関わり方を寄り添って指導していただけてとても満足しています。
- ・日々、子どもを保育していただき、先生方にはとても感謝してもしきれません。いつもありがとうございます。
- ・そだちえでの写真販売（10・11月の写真）ですが、そだちえからのメールでしか案内がなかったため、新規販売が行われていたことに気づかず買い逃してしまいとても残念でした。
- ・コドモンの通知はカテゴリ分けができるかと存じますので、園からの案内と保育日誌等を分けていただけますとより助かります。
- ・コドモンの保育日誌は、卒業すると見られなくなる縁があるという話を耳にしました。毎日子どもの成長記録として楽しみに拝見しているので、紙の記録が無くなったため、何かしらの方法で卒園後

も見られるようにしていただけると嬉しいです。今後ともよろしくお願いいたします。

- ・大変お世話になっております。先生方のおかげで毎日楽しく通えています。食育の取り組みは本当に有り難いですし、いろんな行事、イベントを開催してくださっていて親子共々楽しんでおります。送迎時に顔を合わせるどの先生も、皆笑顔でご挨拶してくださりこの園に通えて幸せだなあと感じております。改善してほしい部分としては、不審者対策として、門の施錠が行われるようになりましたが、やはりまだ不十分であるように思います。オートロック(カードキー+暗証番号)の導入などがあれば、都度対応してくださる先生方のご負担も減り、良いと思います。ご検討いただけると幸いです。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・遠足では公共交通機関やバス等を使っていろんな施設に遠足に行けて、子どももとても喜んでいるしいろんな経験を友だちとできていいなと感じています。クッキングも年間通してたくさんあり、家ではなかなか手伝いはしないですが園では積極的にして食育になっていると感じています。
- ・遠足の入館料や交通費等が高い
- ・先生方の柔軟な対応にいつも助けられています。息子も毎日楽しんで登園しています。保育園での躾やクッキングその他イベントで様々なことを学んできてよく驚かされます。いつもありがとうございます。
- ・毎日楽しく過ごせているようで、次の日の予定が決まっていると「明日〇〇遊びする!」と嬉しそうに教えてくれます。いつもありがとうございます。
- ・急な変更やご相談後の迅速な対応に感謝しています。食育をはじめ、保育内容も子供達のやりたいを一番に考え取り入れて下さる所がとてもいいなと思います。運動会の会場は広さに限りがあるのは承知ですが、せめて最後であるふじ組の観覧人数の制限を増やして祖父母も中に入れるようになればなと思います。
- ・遠足の回数が多く、いろんなところに行くので子どもも満足しており感謝しています。
- ・真夏の帰り際に喉が渇いて先生に「お茶ほしい」と言ったけど「もうない」ともらえなかったことがあり、暑い中帰る前に水分補給させてもらえないのであれば、麦茶を入れても1日心配のない魔法瓶の持参を認めてほしいです。
- ・世代間交流の行事を廃止してほしい。祖父母が来てもらえる子と来てもらえない子がいて、来てもらえる子は毎年来てもらえるが、来てもらえない子は物理的な理由だったりで毎年来てもらえないことが多いと思います。子どもは不満に思うし、祖父母も悪くないのに申し訳なさそうにしてるのが辛い。お休みしたいけど平日なので仕事だし、せめて土曜にしてくれたらと。兄弟の園では福祉施設の高齢者との交流があったのでそういうのも検討していただけたらと思います。
- ・いつも保育ありがとうございます。駐車場側の柵がとても低く誰でも侵入できそうなので心配しています。そのまま園庭や保育室に不審者が入ることも可能ではないのでしょうか。一度考えていただけたら助かります。よろしくお願いいたします。
- ・子どもから出てきたやりたい遊びをうまく取り入れて、遊びを広げられているところが素敵だと思っています。クラスの雰囲気がよく、子どもが楽しんで通っているので、安心して預けることができます。感謝です。
- ・担任の先生が一日の中でほとんどの時間一緒にいてくれるので、子どもにとっても安心感がある
- ・トイレから子どもが先生を呼ぶ姿を目にすることがあるが、どうしてもお部屋が離れているため、先生からの死角があるのが気になる。3歳児までは特に目が届くようにできたらより安全かと思います。
- ・門でインターフォンを押すようになりましたが、前の人の後につけて入るのは良いのでしょうか。
- ・いつもありがとうございます。いい保育園に行けて良かったねと子供たちと話します。優しい先生

方々ばかりで、とても楽しく安心して通わせていただいています。

- ・いつも安全で魚中心のバランスのいい給食をありがとうございます。なんでも食べる子になりました！
- ・生活発表会での子に対する先生の優しい誘導、さすがプロだなと感じました。時には厳しく愛情深く見て下さり、園の教育方針にそった関わりをしてきているのを虹ひろばに通っている時から見ていて、絶対にこの園に入りたいと思っていたので先生方には日々感謝しております。先生方のおかげでお仕事に安心していけます。お忙しいとは思いますが、写真販売の量をもっと増やして欲しい。今後ともよろしくお願い致します☆
- ・こどもが怪我や熱を出した時の先生方の対応が良いと思います。こどもの園での様子を詳しく教えてくださり、愛情を持って接してくださっているのが伝わり感謝でいっぱいです。また、担任の先生以外の先生たちにも、名前を名乗らずとも子供の名前を覚えていて下さり、みなさまで見守ってくれているという安心感があります。
- ・2月にある園での行事が9月の半年前に詳細がきてて、1月に日付も知らされず参加者を記入って言われても忘れてるし、過去まで戻って詳細をみるのが手間かかるからせめて改めて詳細を送るべきだと思いました。ミュージックデーがある事も忘れてたし、平日なので急に仕事も休めない。
- ・防犯対策に不安を感じていましたが不審な電話から施錠されるようになり、今は安心しています。もう少し外でのびのび遊べるようになればなと思います。いつもありがとうございます。
- ・園で何かあった時はしっかり連絡いただいていますし、子供も楽しく過ごしており、大変感謝しております。これからもよろしくお願いします。
- ・公園に連れて行ってくれたり、色々家でしないことを園で沢山してくれて、先生達には感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。保育園の門扉のセキュリティー強化と入退園時の記録自動化もかねてICカード化をご検討いただきたいです。現状のままだとインターフォンの解除をその都度行っているのご不便かと思いました。
- ・園で育ててるもので、クッキングして食べるのがいいと思いました。苦手なものでも自分たちで作ると愛着がわき、食べれるのでよいと思います。前はパジャマがあり、ボタンの練習などしてくれていて大変助かったのですが今はないのでちょっと残念だなと思います。中々お家でするのは難しいことが、園でしてくれると大変助かるなと思います。
- ・園の廊下などに掲示してある写真が、このアプリ内でも見られるといいなと思いました。
- ・防犯面から門扉にICカード認証によるドア解錠システム等を導入してほしい。誰でも気軽に入れる状態が少し怖いです。
- ・お迎えの時に遊んでいるおもちゃを片付けて帰るのは当たり前のことなので全然片付けるまで待ちますがこちらも場所がわからなかったりパズルもとても時間がかかるので、一緒にして頂けたり、場所を教えて頂けるとありがたいです。
- ・家庭ではなかなか出来ない七夕や節分などの季節の行事をさせてもらえるところがすごく良いと感じています。また毎日のお迎えで子どもの様子を口頭でも教えていただけるのが楽しみです。
- ・食育に力を入れてくださっているように感じています。なぜ急に園の施錠が厳しくなったのか、詳しく説明して頂きたいです。
- ・いつもありがとうございます！1点気になる点を記載させていただきます。他のクラスは掲示板に沢山の写真が掲載されているのに、自分の子供のクラスの写真が掲載されないことが多いと少し寂しい気持ちになります。先生の負担が大きい事は重々承知しております。ただ、担任の先生の違いで差が出てしまうのは…と思ってしまいます。

- ・1人で何でもやってみたいという意欲がすごく見られるようになりました。毎日のお着替えやトイレでの排泄を促して頂ける事はとても感謝しています。
- ・先生が当日園での子どもの様子を、お迎えの時に話してくれる。
- ・給食の野菜をちぎるお手伝いは、家でも率先してお手伝いしてくれるようになったのでいいなと思いました。
- ・いつもありがとうございます。園での様子をもっと見れる機会があれば嬉しいです。
- ・迎えに行った時、混み合う時間なのにも関わらず玄関や駐輪場等で立ち話をしている保護者が複数名いて、駐輪場がいっぱいで自転車を停められない時が何度もあった。迎えに行ったら速やかに帰るように園として促して欲しい。普段の送迎時はもう慣れたが、保護者に何か引き継ぎ事項がある時も、保護者は立っているのに先生は座りながら引き継ぎ事項を話されるのが、ずっと気になっている。また、子どもがドアの前にいてドアを開けられない時も、先生は基本座ったままで子どもに声を掛けたり手を引いて移動したりとかもないので、困ることが多々ある。そういう保育の方針なのかもしれないが、傍から見たら先生が座ったままその場から動かないのが本当に気になる。
- ・感染症の拡がり方対策
- ・具体的に今日は何をしたかを直接話してくれる時もあって嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます！これからもよろしくお願いいたします！